

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## SLUŽBY K ŽIVNOSTI

### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľom služieb k živnosti (založenie živnosti, rozšírenie živnosti, zrušenie živnosti, obnovenie živnosti, pozastavenie živnosti, zmeny v živnosti) (ďalej len „Služby“) je spoločnosť efektívnejšie.sk s.r.o., sídlo: Wolkrova 41, 851 01 Bratislava, IČO: 46 949 712, DIČ: 2023701647, IČ DPH: SK2023701647, platiteľ DPH, bankové spojenie Fio Banka, a.s., číslo účtu: SK72 8330 0000 0024 0138 3953. Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 87139/B. (ďalej len "Poskytovateľ").

2. Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi Poskytovateľom a každou fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá si telefonicky, elektronicky, alebo inak objednala služby (ďalej len „Objednávateľ“).

3. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia.

### 2. PREDMET SLUŽBY

1. Predmetom Služieb sú administratívne služby a podnikateľské poradenstvo týkajúce živnostenského oprávnenia Objednávateľa.

2. Súčasťou služby je príprava dokumentov, ktoré vyžaduje živnostenský úrad.

3. Súčasťou služby je podanie podpísaných dokumentov od Objednávateľa na ZRSR (ďalej len „podanie cez Slovensko.sk“).

4. Predmetom služby nie je poskytovanie právnych služieb alebo právneho poradenstva.

### 3. PROCES OBJEDNÁVKY

1. Komunikácia Poskytovateľa a Objednávateľa ohľadom dodania potrebných osobných údajov, dokumentov a listín prebieha cez unikátny link k objednávke, tzv. zákaznícka administrácia objednávky (ďalej len „ZAO“ alebo „link k objednávke“), ktorý Objednávateľ obdrží od Poskytovateľa emailom po vyplnení nezáväznej objednávky na webstránke [www.efektivnejsie.sk](http://www.efektivnejsie.sk).

2. Za záväznú objednávku s povinnosťou platby sa považuje aj emailová objednávka, v ktorej bol Objednávateľ informovaný o cene služby a týchto VOP.

3. Poskytovateľ je oprávnený zrušiť alebo neprijať objednávku. V tom prípade je povinný vrátiť všetky už uhradené ceny za služby Objednávateľovi.

## **4. CENA ZA SLUŽBU A PLATOBNÉ PODMIENKY**

1. Cena za službu Poskytovateľa je stanovaná v procese objednávky a Objednávateľ je o nej informovaný počas celého procesu objednávky v pravom hornom rohu ZAO.
2. Súčasťou ceny za službu môžu byť poplatky za viazanú alebo remeselnú živnosť, ktoré Poskytovateľ uhrádza za Objednávateľa Ministerstvu vnútra. Tieto poplatky sú po podaní na živnostenský úrad nevratné, aj keby živnostenské oprávnenie na daný predmet podnikania nevzniklo.
3. Cena za službu je uvedená aj na tlačidle „Závazne objednať“ (v ZAO kroku 2. Zhrnutie objednávky), ktorým si Objednávateľa záväzne objednáva služby a zaväzuje sa uhradiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu.
4. Zahraničné osoby (štátna príslušnosť iná ako SR) majú štandardne príplatok 60€ oproti slovenským živnostníkom vzhľadom na komplikovanejší proces dodania Služieb.

## **5. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA**

1. Objednávateľ je povinný oboznámiť sa s týmito VOP a záväzným objednaním vyhlasuje, že s týmito VOP bezvýhradne súhlasí.
2. Objednávateľ si je vedomý, že predmetom služieb nie je poskytovanie právnych služieb ani právneho poradenstva.
3. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dodanie Služieb. Rozsah osobných údajov je definovaný v ZAO.
4. Objednávateľ je zodpovedný za poskytnutie správnych a úplných údajov a vyhlasuje, že sú pravdivé. Objednávateľ je povinný v prípade potreby poskytnúť Poskytovateľovi iné dodatočné údaje, dokumenty alebo listiny, ktoré sú potrebné.
5. Objednávateľ je zodpovedný zabezpečiť, aby dokumenty, ktoré vyžadujú podpis boli vlastnoručne podpísané osobou, od ktorej je podpis vyžadovaný. Objednávateľ vyhlasuje, že podpísané dokumenty boli vlastnoručne podpísané osobou, od ktorej je podpis vyžadovaný.
12. Objednávateľ si je vedomý, že čas vybavenia podaní cez Slovensko.sk nevie Poskytovateľ ovplyvniť a že čas dodania služby môže byť predĺžený z dôvodu nedodržania zákonných lehôt príslušných štátnych orgánov.

## **6. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

1. Podmienky ochrany osobných údajov sú dostupné na <https://www.efektivnejsie.sk/ochrana-osobnych-udajov/>

## **7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode.
2. Objednávateľ objednaním služieb vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP, že im porozumel a že s nimi bezvýhradne súhlasí.
3. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť tieto VOP.
4. Tieto VOP sú platné od 18.1.2023